

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
Администрации г. Кемерово

 Н.Ю. Дашковская

« 20 » 03 2023

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 38 «Детский сад комбинированного вида»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте Информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.03.2023	Воробьева Л.В, старший воспитатель		
		Разместить на сайте ОО информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2023	Воробьева Л.В, старший воспитатель		
		Разместить на сайте ОО документы (в виде копий) Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2023	Воробьева Л.В, старший воспитатель		
		Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с	01.02.2023	Воробьева Л.В, старший воспитатель		

		получателями услуг и их функционирование»				
		Разместить на официальном сайте ОО гиперссылки с возможностью перехода на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО	01.02.2023	Воробьева Л.В, старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97)</b>						
2.1	Недостаточно созданы условия комфорта, в которых осуществляется образовательная деятельность	Внести расходы по созданию условий комфорта в план ФХД	01.09.2023	Патракеева Е.В., заведующий Скорнякова Е.С., заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (40)</b>						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.  -отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте (Год постройки 1969)  Приобрести и разместить информационные таблички для идентификации помещений (с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	01.09.2023	Патракеева Е.В., заведующий Скорнякова Е.С., заведующий хозяйством		

	-отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать сетевое взаимодействие при наличии инвалидов по слуху (слуху и зрению) с организациями, предоставляющими данный вид услуг.	01.09.2023	Патракеева Е.В., заведующий		
3.2	Не в полном объеме организована помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Повышение квалификации педагогов по вопросам работы с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	01.09.2023	Патракеева Е.В., заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6)</b>						
4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	Постоянно	Воробьева Л.В, старший воспитатель		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ №38 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Воробьева Л.В, старший воспитатель		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,6)</b>						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ №38 на официальном сайте и социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в неделю	Воробьева Л.В, старший воспитатель		
		Организация взаимодействия МБДОУ №38 с социальными партнерами (театры, планетарий, школа, библиотека и т.д.), в соответствии с годовым планом МБДОУ	до 01.04.2023	Патракеева Е.В., заведующий Воробьева Л.В, старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых дверей с	31.05.2023	Воробьева Л.В,		

	целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО		старший воспитатель		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------	--	--

Савватеев А.В. 