

ПРИНЯТО:  
на заседании педагогического совета  
Протокол №4 от «01» июня 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая МБДОУ №38

«Детский сад комбинированного вида»

Патракеева Е.В.

Приказ № 23 от «20» октября 2022 г.

Согласовано  
Председатель  
Родительского собрания

Олегов / Сидорова Е.Г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### Об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МБДОУ №38 «Детский сад комбинированного вида»

#### 1. Нормативно - правовая основа

1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №38 «Детский сад комбинированного вида»

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и т.д. К отношениям не регулируемым настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ.

#### 2. Цели и задачи родительского чата

2.1 Родительский чат или группа - один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со социумом, в решении каких-либо организованных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2 В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить за порядком общения между родителями, воспитателями и педагогами и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.

2.3 При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

#### 2.4 Основные правила этикета общения в родительском чате:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо при всех;
- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19:30 до 7:30 ч.,

только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.);

- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;
- в целях сохранения здоровья (эмоционального состояния и т.д.) не стоит внимательно изучать ненужную информацию;
- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;
- необходимо воздержаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;
- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;
- участникам чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желаний пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;
- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у воспитателя, не полагаясь на информацию из чата.

### **3. В родительском чате категорически запрещается**

- писать в родительском чате сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;
  - демонстрировать неуважение к воспитателю, администратору чата, участника чата, обсуждать их действия и личные качества;
  - прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;
  - отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство.
- Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;
- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);
  - призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жесткость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной законом РФ.